

Oferta My Town_Standard + Extensii

My Town este un ecosistem digital care va fi personalizat exclusiv pentru orașul dumneavoastră — oferit gratuit cetățenilor, fără reclame — și care are rolul de a conecta cetățenii, autoritățile și instituțiile de interes public într-o platformă unică, gândită să organizeze comunitatea urbană în micro-comunități esențiale (scară, bloc, stradă, asociație, cartier sau orice alte entități relevante pe care UAT-ul decide să le conecteze).

În acest context, vă prezentăm mai jos pachetul de funcționalități și servicii incluse în **Pachetul Standard al abonamentului My Town**, la care se adaugă extensiile solicitate de dumneavoastră — conform ofertei nr. 121 / 09.04.2025 — un pachet de licențe și servicii dedicat, conceput special pentru a sprijini implementarea și succesul acestui ecosistem unic în cadrul Unității Administrativ-Teritoriale pe care o reprezentați:

1. Modul Comunicare & Management Comunitar_10 licențe:

Rețeaua comunitară integrată în **My Town** este dedicată exclusiv administrațiilor locale și are rolul de a facilita implicarea activă a cetățenilor, precum și gestionarea internă eficientă a comunicării și colaborării între cetățeni, administrație și entitățile de interes public conectate.

Pachetul **My Town_Standard** permite conectarea a până la **10.000 de utilizatori**, oferă **2 TB de stocare** și spații comunitare nelimitate, fiecare cu administratori desemnați. Funcționalitățile includ postări, anunțuri, întrebări, sondaje, mesaje private, fișiere atașate și rapoarte detaliate.

Grupurile pot fi **publice, private sau restricționate**, cu opțiuni de moderare și personalizare, iar comunitățile pot beneficia de elemente de **gamificare** (puncte, insigne, niveluri) pentru a încuraja participarea. Modulul permite organizarea de **evenimente**, transmisiuni **live**, susține **videoconferințe** și oferă panouri de proiecte configurabile.

În plus, rețeaua include un sistem integrat de **bloguri, ghiduri și manuale**, cu istoric de editare și recenzii pentru articole, asigurând astfel un flux de informație clar și bine structurat în sprijinul comunității.

Generale	
Nr. de utilizatori	10.000
Spațiu de stocare	2TB
Nr. administratori	1 - 20
Spații	Nelimitate
Admini per spațiu	20
Statistică comunitate	<input checked="" type="checkbox"/>

Postări și fluxuri	
Conversații	<input checked="" type="checkbox"/>
Anunțuri	<input checked="" type="checkbox"/>
Întrebări	<input checked="" type="checkbox"/>
Sondaje	<input checked="" type="checkbox"/>
Mesaje private	<input checked="" type="checkbox"/>
Postări programate	<input checked="" type="checkbox"/>
Filă Web Integrată	<input checked="" type="checkbox"/>
Idei	<input checked="" type="checkbox"/>
Raportare (postare/comentariu/utilizator)	<input checked="" type="checkbox"/>
Lecturi obligatorii	<input checked="" type="checkbox"/>
Fișiere atașate	<input checked="" type="checkbox"/>

Grupuri	
Grupuri publice	<input checked="" type="checkbox"/>
Grupuri private	<input checked="" type="checkbox"/>
Grupuri plătite	X
Grupuri restricționate	<input checked="" type="checkbox"/>

Permisuni la nivel de grup	✓
Moderare la nivel de grup	✓
Categoriile de Grupuri	✓

Gamificare (recompensare pentru participare civică)

Puncte	✓
Insigne	✓
Nivele	✓

Evenimente

Creare evenimente	✓
Evenimente personalizate	✓

Transmisiuni live

Participanți	1.000 de participanți activi, 10.000 de spectatori
Înregistrare ecran	✓
Partajare ecran	✓

Videoconferințe

Participanți	100
Înregistrare ecran	✓
Partajare ecran	✓

Tablou de bord - Management Proiecte Noi

Panouri de organizare personalizabile	✓
<p><i>În cadrul unor grupuri specializate, punem la dispoziția profesioniștilor invitați un instrument performant, conceput pentru a sprijini planificarea și organizarea proiectelor inițiate de primărie. Soluția include 4 panouri funcționale și permite accesul și gestionarea distinctă per secțiune/activitate a unui număr nelimitat de utilizatori.</i></p>	

Forumuri	
Categorii de forum	✓
Permisuni forum	✓
Moderare forum	✓

Manuale / Blog-uri / Ghid-uri	
<p><i>Soluția permite configurarea unor sisteme de editare (bloguri, manuale), care pot fi structurate în grupuri esențiale și/sau specializate, în funcție de nevoi. Acestea sunt dedicate informării specifice în comunitate, adaptate scopului spațiului digital în care sunt implementate (scări de bloc, străzi, asociații, cariere/departamente, entități conectate). De asemenea, soluția oferă posibilitatea de a crea categorii și articole dedicate fiecărui spațiu comunitar.</i></p>	
Creare manuale	✓
Moderarea articolelor	✓
Recenzii articol	✓
Istoric articol	✓
Șablon de articol personalizat	✓

2. Modul Solicități & Soluționări _ 60 licențe (2 administratori, 8 operatori principali, 50 operatori secundari):

Gestionarea Solicitărilor	
Comentarii	✓
Istoric solicitare	✓
Înregistrare rezoluții	✓
Etichete solicitări	✓
Articole sugerate	✓
Îmbinare solicitări	✓
Clonare solicitare	✓
Cronologie solicitare	✓
Solicități citite / necitite	✓

Fixare comentariu	<input checked="" type="checkbox"/>
Partajare solicitări	<input checked="" type="checkbox"/>
Răspuns prin email	<input checked="" type="checkbox"/>
Răspuns programat	<input checked="" type="checkbox"/>
Creare sub-solicitări	<input checked="" type="checkbox"/>
Sarcini	<input checked="" type="checkbox"/>

Generale	
Schiță răspuns	<input checked="" type="checkbox"/>
Șabloane de răspuns prin email	<input checked="" type="checkbox"/>
Canal de e-mail	<input checked="" type="checkbox"/>
Portal	<input checked="" type="checkbox"/>
Widget pentru feedback	<input checked="" type="checkbox"/>
Formulare web avansate	<input checked="" type="checkbox"/>
Telefonie	<input checked="" type="checkbox"/>
Automatizări	30 / departament
Notificări	<input checked="" type="checkbox"/>

Customizare	
Personalizarea câmpurilor formularului	<input checked="" type="checkbox"/>
Configurare departamente	50
Gamificare	<input checked="" type="checkbox"/>
Diferite moduri de vizualizări	<input checked="" type="checkbox"/>
Câmpuri personalizate	230 / modul
Stări personalizate ale solicitării	<input checked="" type="checkbox"/>
Reguli de afișare a câmpurilor	50 / departament

Inteligență artificială (Asistentul Zia)	
AI generativ (încorporat)	✓
Analiza sentimentului	✓
Etichetarea automată a solicitărilor	✓
Detectarea anomaliilor	✓
Bot de răspuns	✓
Predicții de câmp	20 / departament
Rezumat solicitare	✓

Gestionarea cetățenilor	
Gestionarea informațiilor privind contactele cetățenilor și conturile	✓
Câmpuri personalizate pentru contacte și conturi	✓

Analiză	
Tablou de bord pentru agenți	✓
Rapoarte predefinite	✓
Rapoarte personalizate	✓

Resurse suplimentare necesare implementării AI & serviciul telefonic pentru cetățeni:

Aceste resurse tehnice și operaționale, indispensabile pentru integrarea asistentului virtual bazat pe inteligență artificială și pentru funcționarea serviciului telefonic dedicat cetățenilor, vor trebui asigurate și acoperite de către UAT. Astfel, se garantează suportul direct și asistența personalizată pentru comunitate, precum și sustenabilitatea soluției pe termen lung.

- Abonament "[ChatGPT Plus / PRO](#)" (sunt compatibile cu MyTown)
- Achiziționare abonament "[CloudTalk Expert](#)" pentru serviciul de telefonie. (este compatibil cu MyTown)
- Integrările făcute în perioada de implementare sunt gratuite.

3. Modul Programări Online _ 6 licențe (calendare):

Acest modul, dezvoltat și integrat în My Town, le permite primăriilor să ofere cetățenilor programări online 24/7 pentru servicii precum eliberarea actelor de identitate, depunerea cererilor de autorizații sau închirierea sălilor de ședință, reducând coziile și timpul de așteptare.

Funcționalități-cheie:

- Tipuri de rezervări (unu la unu, de grup, sau recurente)
- Resurse (Ex: săli, echipamente, etc.) alocate automat și sincronizate cu calendarele instituției
- Notificări e-mail/SMS și memento-uri automate pentru cetățeni
Pagini personalizabile cu brandingul primăriei
- Rapoarte detaliate de volum (Ex: programări, încasări, etc.) utile la bugetare și ajustarea capacității

Exemple practice:

- Programări la ghișeu pentru taxe și impozite, cu confirmare SMS;
- Înscrieri la audiențe cu gestionarea listelor de participanți;
- Rezervarea sălii de ședințe pentru întâlniri ale consiliului local, cu generare automată a link-ului de videoconferință.

Caracteristici principale / licența	
Notificări prin e-mail și memento-uri	✓
Raport programări	✓
Portal pentru programări	✓
Spații	3
Roluri de utilizator	✓
Conversia automată a fusului orar și a limbii în funcție de locația de rezervare a utilizatorului	✓
Integrare calendare	✓

Tipuri de programări	
Unu-la-unu	✓
Colectiv	✓
Rezervări recurente unu-la-unu	✓
Grup	✓
Resurse (Ex: Săli de conferință, etc)	✓

Fluxuri de lucru	
Fluxuri de lucru pentru e-mail	✓
Fluxuri de lucru pentru SMS	✓
Fluxuri de lucru personalizate	✓

Personalizare	
Pagină de programări personalizabilă	✓
E-mailuri personalizabile	✓
Domeniu personalizat	✓

Resurse suplimentare necesare pentru serviciile de programări online:

- Furnizorul de SMS (ex.: „Budget SMS” – achiziționat separat, cost estimativ 0,041 – 0,044 euro/SMS) reprezintă o resursă suplimentară necesară în cazul utilizării notificărilor și memento-urilor prin SMS.
- Integrările cu platformele de videoconferință reprezintă resurse ce trebuie asigurate de client.
- Costurile aferente achiziției și utilizării acestui serviciu vor trebui asigurate și acoperite de către UAT, pentru a garanta buna funcționare și comunicarea eficientă cu cetățenii.
- Integrările făcute în perioada de implementare sunt gratuite.

4. Modul Date Rețea Comunitară — 10 licențe + 250 portal (Asociații, Validatori, Voluntari):

Modulul de date are rolul de a gestiona și administra baza de date a comunității, acoperind: evidența și actualizarea adreselor din rețeaua orașului dvs, managementul și coordonarea voluntarilor și validatorilor, precum și administrarea și operarea bazei de date și a serviciilor destinate asociațiilor de proprietari.

Principalele funcționalități includ:

- Procese complete voluntari
- Procese complete validatori
- Spații virtuale dedicate fiecărei asociații de proprietari;
- Gestionarea transparentă a comunicării interne (anunțuri, procese-verbale, convocări, evenimente);
- Integrare progresivă cu sisteme de plată pentru cheltuieli, facturi, distribuiri, cotizații sau contribuții locale (termen estimat de minim 18 luni de la implementare - Plan My Town_Premium);
- Funcționalități pentru vot electronic, acces la documente și raportări lunare.

5. Modul Analytics _ 1 licență pentru până la maxim 15 utilizatori:

My Town Analytics pune la dispoziția conducerii primăriei o imagine clară, actualizată și relevantă a tuturor activităților și nevoilor comunității, fără să fie nevoie de cunoștințe tehnice avansate.

Printr-o interfață intuitivă, cu hărți interactive și grafice ușor de interpretat, puteți monitoriza în timp real numărul sesizărilor primite, zonele cu cele mai frecvente probleme (de exemplu: gropi, iluminat public, salubritate) și termenele estimate pentru soluționare.

Asistentul virtual **Zia** răspunde imediat la întrebări de tipul „Câte cereri de X am primit luna trecută?” sau „Care asociații de proprietari au generat cele mai multe solicitări?”. După aproximativ 12 luni, când platforma va dispune de un volum suficient de date, funcția de **previziuni** vă va sprijini în planificarea eficientă a resurselor — de exemplu, estimând câte cereri de X vor fi înregistrate luna următoare.

Rapoartele personalizate se pot genera rapid și distribui direct către echipele interne sau consilieri locali, iar accesul mobil (telefon, tabletă) vă permite să consultați informațiile oricând și oriunde. În plus, sistemul asigură standarde avansate de securitate și confidențialitate pentru datele cetățenilor.

Prin toate aceste instrumente, **My Town Analytics** devine un sprijin esențial pentru decizii rapide, fundamentate și eficiente, cu impact direct asupra dezvoltării sustenabile a orașului și creșterii gradului de satisfacție în rândul comunității.

Esențiale	
Utilizatori	15
Înregistrări / rânduri	50 milioane
Rapoarte și tablouri de bord	Nelimitate
80+ opțiuni de vizualizare	✓
Rapoarte pre-construite	✓
Spații de lucru	Nelimitate

Administrare	
Controlul accesului	✓
Securitatea datelor și criptare	✓
Administratori	✓
Administratori ai spațiului de lucru	✓
Backup (Salvare date)	✓
Sincronizarea datelor și istoricul auditului	✓

Extragerea datelor	
Rețele sociale	X, Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn
Fișiere / stocare cloud	Google Sheets, Excel, OneDrive, Dropbox, Zoho WorkDrive

Inteligență artificială	
Detectare statistici neobișnuite	✓
Notificări	✓
Răspuns la întrebări în limbaj normal cu grafice/rapoarte generate din mers	✓
Construire automată panouri de control	✓
Explicare date și grafice	✓
Analiză predictivă	✓
Realizarea de scenarii "ce-ar fi dacă" asupra datelor pentru decizii strategice	✓

În completarea tuturor serviciilor și funcționalităților prezentate, vă invităm să explorați și pagina **Colaborare** de pe website-ul oficial al platformei noastre: <https://mytown.ro/colaborare/>.

Secțiunea **Colaborare** este gândită să sprijine administrațiile locale în implementarea unei guvernări moderne, transparente și deschise către cetățeni. Vă încurajăm să consultați și materialele asociate — planuri de abonament și să luați legătura cu echipa noastră pentru a identifica împreună soluțiile potrivite pentru orașul pe care îl reprezentați.

Vă stăm la dispoziție pentru orice clarificări suplimentare și pentru a transforma împreună această viziune digitală într-o realitate adaptată comunității dumneavoastră!